

OBJECTIFS

- ♦ Sensibiliser et motiver les acteurs de l'entreprise au management de la qualité
- ♦ Comprendre ce qu'est la norme ISO 9001
- ♦ Définir et consolider un système QSE



2j – 14h



10

MAX



Accessibilités PSH

Un référent à votre écoute

PUBLIC CONCERNÉ

Manager, encadrement, équipe dirigeante, personne en charge de la qualité

Prérequis

Pas de prérequis

VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation

CONTENU

La norme ISO 9001

Historique
Préjugé

Donner du sens aux 9 principes de la qualité

Orientation client
Leadership
Implication du personnel
Approche processus et cartographie des processus
Management par approche système
Amélioration continue
Approche factuelle pour la prise de décision
Relations mutuellement bénéfiques
Maîtrise des risques et opportunités

Les exigences de la norme ISO 9001

Contexte de l'organisme
Leadership
Planification
Supports
Opérations
Évaluation des performances
Amélioration continue

Système Qualité Sécurité Environnement

Tableau Référentiel QSE
Les acteurs de l'entreprise et la démarche QSE
Niveaux d'intégration

PEDAGOGIE

- Pédagogie active alternant apport théorique et exercices pratiques
- Formation en présentielle – Animation par un formateur dont les compétences pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou par notre centre de formation

Système d'évaluation

Evaluation finale en fin de formation sous forme de quizz, mise en situation ou étude de cas.

DATES DES SESSIONS

- INTRA : A confirmer après votre accord

PRIX

- Nous consulter – Session en INTRA Entreprise

Nos domaines de formation



Prévention &
Sécurité



Qualité &
Ressources Humaines



Management &
Communication



Bureautique &
Web-Marketing



Langues



Gestion &
Commerce