

C'est à compter du **1er janvier 2022** que les organismes de formation doivent se faire certifier sur la base d'un référentiel national unique comportant **7 critères et 32 indicateurs** d'appréciation (décrets n°2019-564 et n°2019-565 du 06/06/2019 publiés au JO du 08/06/2019).

L'audit de surveillance permet de vérifier en cours de cycle, le bon respect et la bonne application du Référentiel National Qualité, dans sa version en vigueur (V 7 du 29/03/2021).

L'audit de renouvellement permet de repartir sur un nouveau cycle de certification de 3 ans.

OBJECTIFS

- ◆ Confirmer sa compréhension du respect du référentiel de certification
- ◆ Vérifier son système qualité et répondre aux critères et aux indicateurs attendus
- ◆ Savoir justifier les process et l'amélioration continue de son organisme
- ◆ Examiner, analyser et constituer les preuves de mise en œuvre des dispositions présentées en audit initial ou en audit de surveillance
- ◆ Préparer l'Audit



1 à 2 jours
7h-14h



6

MAX



Accessibilités PSH

Un référent à votre écoute

PUBLIC CONCERNÉ

Manager, encadrement, équipe dirigeante, personne en charge de la qualité

Organisme de formation souhaitant répondre aux exigences du référentiel qualité en validant l'audit de surveillance

Prérequis

Pas de prérequis

VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation

CONTENU

Le référentiel de certification (2 à 3 heures)

Vérifier le développement de la culture Qualité de l'entreprise en réponse aux critères et indicateurs attendus
Corroborer les enjeux liés à l'amélioration continue
Avérer les différents processus de mise en œuvre de la démarche (livret qualité, revue qualité...)

Le Diagnostic (3 à 4 heures)

Identifier les points dont les pratiques répondent aux exigences
Identifier les améliorations et les ajustements à mettre en place
Identifier les éléments de preuves existants, à modifier ou à mettre en œuvre, présentés en audit initial

Élaborer un plan d'action qui définit les axes à traiter
Quantifier le travail et les ressources nécessaires à la levée des non conformités éventuelles

La préparation de l'audit (2 à 7 heures)

Contrôle du respect des exigences et vérification de la conformité de l'ensemble des prestations
Suivis des actions et ajustement de la mise en œuvre de la démarche pour la mise en conformité

Debriefing sur le plan d'audit, son déroulement et sa conclusion

PEDAGOGIE

- Pédagogie active alternant apport théorique, exercices pratiques et étude de cas concrets
- Supports et outils seront mis à la disposition des participants pour contribuer à la levée des non conformités
- Formation en présentiel et/ou suivi en distanciel – Animation par un formateur certifié auditeur des fournisseurs de prestation de formation par AFNOR Compétences

Système d'évaluation

Evaluation finale en fin de formation sous forme de quizz, mise en situation ou étude de cas.

DATES DES SESSIONS

- INTRA : A confirmer après votre accord

PRIX

- INTRA : A confirmer après votre accord

Nos domaines de formation



Prévention &
Sécurité



Qualité &
Ressources Humaines



Management &
Communication



Bureautique &
Web-Marketing



Langues



Gestion &
Commerce