Réaliser un Audit Interne : norme ISO 9001

Intra Entreprise

OBJECTIFS

♦ Connaitre les documents obligatoires de la norme ISO 9001

♦ Définir et mettre en place un système de gestion documentaire

♦ Maitriser les documents internes et externes

♦ Assurer le classement et l'archivage des documents

♦ Simplifier sa documentation

1 à 2j – 7 à 14h

10

MAX

Accessibilités PSH

Un référent à votre écoute

PUBLIC CONCERNÉ

Manager, encadrement, équipe dirigeante, personne en charge de la qualité connaissant la Norme ISO 9001

Prérequis

Pas de prérequis

VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation

CONTENU

Savoir définir les objectifs, le champ et les procédures d'un audit qualité interne répondant aux normes ISO

Types d'audit
Sources d'amélioration
Audit interne : exigences ISO 9001
Procédure d'audit interne de l'organisme

Savoir gérer sa préparation puis la collecte et le traitement des données, de l'interview au rapport final

Les étapes de l'audit qualité interne :
Préparer, réaliser, restituer
Déclenchement, Préparation de l'audit
Documents associés
Analyse des documents
Préparation des questions / points à auditer

Savoir réaliser les interviews d'audit dans les meilleures conditions

Réalisation de l'audit : entretiens / prise de notes
Constats et preuves
Compétences et savoir être de l'auditeur

Restituer le rapport d'audit

Présentation des conclusions

Connaître les éléments de communication

Écoute terrain
Communication
Prise de recul

Rédiger le rapport d'audit et le plan d'actions

Points forts / Ecarts
Rédaction du rapport d'audit interne
Propositions d'améliorations

Suivre l'application du plan d'actions et son évolution

Suivi des audits internes

PEDAGOGIE

- Pédagogie active alternant apport théorique et exercices pratiques – Jeux de rôles, simulation d'audit
- Formation en présentielle – Animation par un formateur dont les compétences pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou par notre centre de formation

Système d'évaluation

Evaluation finale en fin de formation sous forme de quizz, mise en situation ou étude de cas.

DATES DES SESSIONS

- INTRA : A confirmer après votre accord

PRIX

- Nous consulter – Session en INTRA Entreprise