

# S'Appropriier les exigences de la Certification RNQ « Qualiopi » et Préparer L'Audit de certification

Intra Entreprise

La mise en place d'un Système de Management de la Qualité est devenue une exigence réglementaire pour tous les Organismes Prestataires d'Actions qui concourent au développement des Compétences, dits « OPAC » (Formation professionnelle, Bilan compétences, VAE, Apprentissage) et qui bénéficient des financements mutualisés/paritaires (Opco, CPIR, Agefiph) et/ou publics (État, région, Caisse des dépôts et consignations, Pôle emploi)

C'est à compter du 1er janvier 2022 que ces organismes devront se faire certifier sur la base d'un référentiel national unique comportant 7 critères et 32 indicateurs d'appréciation (décrets n°2019-564 et n°2019-565 du 06/06/2019 publiés au JO du 08/06/2019)

## OBJECTIFS

- ◆ Connaître le référentiel de certification
- ◆ Définir, mettre en place ou adapter un système qualité répondant aux critères et aux indicateurs attendus
- ◆ Formaliser les process et l'amélioration continue de l'organisme
- ◆ Maîtriser les documents internes et externes
- ◆ Créer des outils d'indicateurs et de suivis
- ◆ Préparer l'Audit de certification



3 à 5 jours  
21h-35h



3

MAX



Accessibilités PSH

Un référent à votre écoute

## PUBLIC CONCERNÉ

Manager, encadrement, équipe dirigeante, personne en charge de la qualité  
Organisme de formation souhaitant répondre aux exigences du référentiel qualité et souhaitant être certifié

## Prérequis

Pas de prérequis

## VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation

## CONTENU

### Le référentiel de certification (2 à 5 heures)

Développer la culture Qualité de l'entreprise en réponse aux critères et indicateurs attendus

Comprendre les enjeux liés à la certification

Identifier les différents processus de mise en œuvre de la démarche (livret qualité, revue qualité...)

### Le Diagnostic (7 à 11 heures)

Identifier les points dont les pratiques répondent aux exigences

Identifier les améliorations et les ajustements à mettre en place

Identifier les éléments de preuves existants, à modifier ou à mettre en œuvre

Élaborer un plan d'action qui définit les axes à traiter  
Quantifier le travail et les ressources nécessaires à la mise en place du référentiel

### L'accompagnement (10.5 à 15.5 heures)

Mettre en œuvre le plan d'action identifié  
Amorcer la mise en place et le déploiement de la démarche qualité

Mettre en place les indicateurs et critères du référentiel RNQ Qualiopi, lister les preuves

Connaître les risques, les dysfonctionnements et les appréhender

Piloter la démarche et apporter la méthodologie adaptée  
Suivre des actions et ajustement de la mise en œuvre de la démarche

Formalisation des pratiques de la démarche et des indicateurs

### La préparation de l'audit (1.5 à 3.5 heures)

Contrôle du respect des exigences et vérification de la conformité de l'ensemble des prestations

Debriefing sur le plan d'audit, son déroulement et sa conclusion

### Rédaction et mise à disposition de documents facilitateurs

Utilisation des outils classiques sous Word ou Excel dans la création des outils internes de traitement de la qualité

## PEDAGOGIE

- Pédagogie active alternant apport théorique et exercices pratiques
- Formation en présentiel et suivi en distanciel – Animation par un formateur certifié auditeur des fournisseurs de prestation de formation par AFNOR Compétences

### Système d'évaluation

Evaluation finale en fin de formation sous forme de quizz, mise en situation ou étude de cas.

## DATES DES SESSIONS

- INTRA : A confirmer après votre accord

## PRIX

- INTRA : A confirmer après votre accord

### Nos domaines de formation



Prévention &  
Sécurité



Qualité &  
Ressources Humaines



Management &  
Communication



Bureautique &  
Web-Marketing



Langues



Gestion &  
Commerce