

## OBJECTIFS

- ◆ Appréhender la communication en tant que condition essentielle de l'efficacité de son service
- ◆ Comprendre l'importance de la communication dans sa fonction managériale
- ◆ Comprendre les enjeux liés à une communication interne de qualité
- ◆ Acquérir des techniques et savoir être permettant de faciliter la mise en œuvre d'une réelle communication au sein de l'entreprise



2j – 14 h



10

MAX



Accessibilités PSH

Un référent à votre écoute

## PUBLIC CONCERNÉ

Personne souhaitant améliorer ses relations professionnelles

## Prérequis

Pas de prérequis

## VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation

## CONTENU

### Le rôle de l'encadrant dans l'impulsion d'une communication interne de qualité

Les différentes situations de communication  
L'encadrant, au croisement des différents flux d'informations  
Le cadre garant de la bonne circulation de l'information  
L'utilité de la communication interne  
La communication comme réponse à des besoins précis

### L'analyse des besoins d'information (communication des membres de son équipe)

La détermination des objectifs de communication  
L'identification des attentes et besoins de ses personnels  
La communication en tant qu'outil de l'animation d'équipe  
La gestion de l'information : les principes à respecter

## PÉDAGOGIE

- Formation en présentiel et animée par un formateur dont les compétences techniques et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou par notre centre de formation
- Pédagogie active alternant théorie pour l'apport des connaissances et de méthodes et mise en situation concrètes
- La formation sera fondée sur les problématiques rencontrées par les participants

### Systeme d'évaluation

Evaluation finale en fin de formation sous forme de quizz, mise en situation ou étude de cas.

## DATES DES SESSIONS

- A consulter sur notre site internet [www.capformation.org](http://www.capformation.org)

## PRIX

- Intra entreprise : Tarif groupe – Remis sur devis et après étude de la demande

### Nos domaines de formation



Prévention &  
Sécurité



Qualité &  
Ressources Humaines



Management &  
Communication



Bureautique &  
Web-Marketing



Langues



Gestion &  
Commerce