

OBJECTIFS

- ◆ Être capable de s'adapter à toutes situations de communication orale (collègues, hiérarchie, partenaires...)
- ◆ S'affirmer et communiquer avec aisance
- ◆ Déterminer ses forces et faiblesses en situation de communication
- ◆ Connaître et comprendre les mécanismes de la communication orale
- ◆ Acquérir les techniques et méthodes pour s'affirmer lors de toutes situations de communication



2j – 14h



10

Max



Accessibilités PSH

Un référent à votre écoute

PUBLIC CONCERNÉ

Personne souhaitant améliorer ses relations professionnelles

Prérequis

Pas de prérequis

VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation

CONTENU

Les mécanismes

- Le poids des représentations et perceptions
- Le schéma de la communication
- Les freins, interférences et les blocages
- Le feed-back
- Le langage verbal et non verbal

Son positionnement en situation de communication

- L'auto-diagnostic
- Les manifestations émotionnelles et la respiration
- Les postures, la gestuelle et le regard

Les techniques de communication

- L'écoute active
- L'empathie
- La reformulation
- Les différents types de questionnement

PÉDAGOGIE

Pédagogie active alternant apports théoriques et exercices pratiques

Pédagogie active alternant théorie pour l'apport de connaissances et de méthodes et mise en situation concrète.

La formation sera fondée sur les problématiques rencontrées par les participants :

- Des techniques outils et méthodes mises en pratique immédiatement
- Des apports théoriques en transversal tout au long de la formation
- L'échange de pratiques
- La résolution de situations problématiques
- L'étude de cas, analyse
- Ludo pédagogie

DATES DES SESSIONS

- INTRA : A confirmer après votre accord

PRIX

- Session en INTER : 690€ HT / participant – soit 828 € TTC
- Session en INTRA : Tarif groupe : Remis que sur devis et après étude de la demande

Nos domaines de formation



Prévention &
Sécurité



Qualité &
Ressources Humaines



Management &
Communication



Bureautique &
Web-Marketing



Langues



Gestion &
Commerce